

## 9. Enfoques de solución: Backcasting

APROXIMACIÓN	CAUSA DE LA NECESIDAD	PROPUESTAS NORMATIVAS Y BENEFICIOS	PROPUESTAS NORMATIVAS Y BENEFICIOS	EFFECTOS DEL PROCESO Y RESULTADO	BENEFICIOS
Proveer dirección	Confusión sobre hacia dónde se dirige la organización.	Las visiones formales pueden proporcionar dirección.	No abordado.	Visión común del futuro.	La dirección orienta la acción.
Dar orientación	Confusión sobre cómo realizar una visión.	No abordado.	No abordado.	Visión común de las rutas de desarrollo y las opciones acordadas.	Orientación sobre acciones necesarias y roles para realizarlas.
Actuar a pesar de la volatilidad	"Velocidad de reloj" del entorno superior a la de la organización.	"Visión" - a través de una declaración clara de hacia dónde se dirige la organización.	Almacenamiento de recursos para lograr holgura.	Preparación mental Opciones de contingencia.	Menos vulnerable debido a la agilidad y robustez.
Resolviendo y manejando la incertidumbre	Falta de información.	"Comprensión" - a través de la capacidad de "detenerse, mirar y escuchar".	Obtener mas información.	La visión sustituye a la certeza como base para la acción. Monitoreo de incertidumbres críticas. Opciones de contingencia.	Guía. Agilidad estratégica.
Reducción de la complejidad percibida	Multitud de elementos y sus conexiones.	"Claridad" - a través de esfuerzos deliberados para "dar sentido al caos".	Reestructurar. Use especialistas. Desarrolle capacidad para trabajar a pesar de la complejidad.	Simplificación a través de la abstracción. Enmarcado de la complejidad (sin tener en cuenta los problemas lejos de los caminos relevantes).	Disminución de la complejidad subjetiva. Menos complejidad objetiva para "salir del paso".
Resolviendo la ambigüedad	Confusión debido a la falta de claridad y la falta de causa efecto comprensión.	"Agilidad": comunicándose en toda la organización y aplicando soluciones rápidamente.	Desarrollo y prueba de hipótesis Prueba y error experimental.	Acuerdo sobre intenciones. Lógica de medios-fines que aclara razones.	Las intenciones proporcionan dirección y propósito Menos malentendidos y suboptimización, más enfoque y claridad.